



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

CONDICIONES LABORALES EN ENFERMERÍA Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Lina Paola Moya Cepeda

Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Enfermería
Especialización en Salud y Seguridad en el Trabajo
Bogotá D.C. Colombia
2014

CONDICIONES LABORALES EN ENFERMERÍA Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Presentado por

Lina Paola Moya Cepeda

Trabajo final presentado para optar al título de Especialista en Salud Ocupacional

Director

MARÍA AMPARO LOZADA DE DIAZ

Enfermera, Magister de salud ocupacional, Especialista en salud ocupacional.

Profesor asociado de la Universidad Nacional de Colombia

Universidad Nacional de Colombia

Facultad de Enfermería

Especialización en salud y seguridad en el trabajo

Bogotá D.C. Colombia

2014

Notas de aceptación:

Director del trabajo final:

AGRADECIMIENTOS

En primera medida quiero darle las gracias a Dios por todos los dones recibidos en el transcurso de estos años de vida que han hecho que pueda cumplir las metas trazadas en mi vida.

Hoy al escribir estas palabras de agradecimiento no puedo olvidarme de un ser que ya no está conmigo de una forma física pero sé que todos los días me cuida y sé que él está orgulloso de mil gracias abuelito por estar siempre cuidándome.

A mis padres que con empeño y dedicación han hecho de mi lo que hoy soy una persona responsable, honesta, entregada y dedicada a su familia, trabajo, amigos y estudio, gracias por estar ahí cuando más los he necesitado.

Quiero dar las gracias a Doryely, William, José, Tatiana y Silvia que con su cariño y amistad incondicional hicieron que hoy en día este alcanzando esta meta.

También quiero darle las gracias a la Universidad Nacional de Colombia que me volvió abrir las puertas brindándome nuevamente un mundo irreal, lleno de libertad, conocimiento, desarrollo social y humano.

A la Facultad de Enfermería y a mis profesores quiénes me acogieron en este año como una hija y brindándome la posibilidad de crecer como profesional, persona y ciudadanos gracias por su apoyo incondicional.

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es cuantificar el número de publicaciones científicas sobre las condiciones laborales en enfermería y la seguridad del paciente, para la consecución de este objetivo se realizó una revisión bibliométrica en 4 bases de datos Ebsco, Embase, Biblioteca Virtual de salud BVS y el descubridor del Sistema Nacional de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia, encontrado 60 publicaciones en 28 años de investigación sobre el tema, encontrando que las publicaciones se pueden clasificar en 9 ejes temáticos de los cuales el 46.6% de las publicaciones manifiestan que el estado ha fallado en la realización de políticas laborales y en segundo lugar se encuentran la Falta de programas que promueva la satisfacción laboral con un 21,7% .

Palabras clave: Condiciones laborales, Enfermería, seguridad del paciente y revisión bibliométrica.

ABSTRACT

The goal of this paper is to quantify the number of scientific publications on the work conditions in nursing and medical patient safety. In order to accomplish it, a bibliometric review was realized in four different databases: Ebsco, Embase, Virtual Health Library (Biblioteca Virtual de salud BVS) and the search tool of the national system of libraries of the Unal (Sistema Nacional de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia). It was found sixty publications over twenty-eight years of research on the topic, which can be classified in nine thematic axis. Among the publications, 46.6% show that the government has failed in the making of laboral politics. Secondly, we found the missing of program prommoting laboral satisfaction with a 21.7%.

Keywords: Work conditions, nursing, medical patient safety, bibliometric review.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Resumen	
Lista de figuras	X
Listas de tablas	XI
Introducción	1
Justificación	4
Propósitos	5
1. Objetivos	6
2. Marco teórico	8
2.1. Revisión bibliométrica	8
2.2. Leyes bibliométrica	8
2.3. Indicadores bibliométrica	11
3. Método	14
3.1. Manejo de la información	15
3.2. Análisis de la información	16
4. Resultados	17
4.1. Resultados de selección	17
4.2. Genero de los autores	19
4.3 Profesión de los autores	20
4.4 Indicador de productividad por país	21
4.5 Indicador de producción por año	23
4.6. Indicadores de colaboración en las publicaciones	25
4.7. Indicador de publicaciones por revista	26
4.8. Tipos de publicaciones	28

4.9. Idioma de las publicaciones	28
4.10. Tipo de estudio	29
4.11. Indicadores de contenido	30
Conclusiones	34
Recomendaciones	36
Limitantes del estudio	37
Referencias	

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1: Ley de la productividad de Lotka.
- Figura 2: Etapas del crecimiento exponencial.
- Figura 3 Ley de la dispersión de la literatura
- Figura 4: Tabla de indicadores bibliométrica
- Figura 5 Tendencia de género de los autores
- Figura 6 Relación de género por profesión de los autores
- Figura 7 Porcentaje de participación de los autores de las publicaciones según Profesión.
- Figura 8: Publicaciones por país
- Figura 9: Publicaciones por año
- Figura 10: Colaboraciones en las publicaciones
- Figura 11: Publicaciones en revistas
- Figura 12: Caracterización de los tipos de poblaciones
- Figura 13: Caracterización de las publicaciones en tipo de estudio
- Figura 14: Porcentaje de publicaciones por eje temático
- Figura 15: Porcentaje de publicaciones respecto a corriente temática de las conclusiones u recomendaciones.

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Validación de criterios de inclusión para el análisis bibliométrica

Tabla 2: Frecuencia y porcentaje obtenidos por base de datos y ecuación de búsqueda.

Tabla 3: Numero de publicaciones por país

Tabla 4: Frecuencia absoluta y relativa del nivel de publicaciones por año

Tabla 5: Frecuencia absoluta y relativa del nivel de publicaciones por revista

Tabla 6: caracterización del tipo de publicación

Tabla 7: Frecuencia absoluta y relativa de los ejes temáticos en el que se centra la publicación

Tabla 8 Frecuencia absoluta y relativa de los temas en que se centran las recomendación y conclusiones de las publicaciones

Introducción

En Colombia a partir de la ley 100 del 93 se presentaron cambios significativos en la prestación de los servicios de salud, uno de esos cambio fue la aparición de las Empresas Sociales del Estado ESE, por lo que se realizaron ajustes de personal, la ampliación de la carga laboral y de los horarios de trabajo, la flexibilización y los sistemas de turnos sin incentivos laborales de horas nocturnas y festivas sin mayor remuneración gracias a la contratación por prestación de servicios, vinculación laboral por medio temporales y cooperativas, lo que permite que no se cuente con una estabilidad laboral.(1)

Por lo que se generan sentimiento de vulnerabilidad, fatiga, monotonía, insatisfacción laboral lo que da vía libre a la ocurrencia de eventos adversos que afectan la seguridad del paciente, siendo esta última una preocupación para la Organización Mundial de la Salud (OMS) del el 2002 donde se aprobó la resolución WHA55.18 en la que se insta a los estados miembros a prestar *“la mayor atención posible al problema de la seguridad del paciente y a establecer y consolidar «sistemas de base científica, necesarios para mejorar la seguridad del paciente y la calidad de la atención de la salud”*(2)

Viendo esta situación el presente trabajo busca cuantificar el nivel de producción científica referente a las condiciones laborales de las enfermerías y su repercusión

en la seguridad del paciente, con el fin de determinar el nivel de impacto que este tema tiene en el mundo y poder concluir las corrientes o ejes temáticos en que se enmarcan las publicaciones para así poder determinar un siguiente paso en la investigación las condiciones laborales y la seguridad del paciente.

Justificación

Hoy en día las condiciones laborales que todos los trabajadores y en especial los profesionales de la salud han venido en un decremento desde la aparición de la ley 100 del 1993, ley 50 del 1990 donde se establecen cambios significativos en las formas de organización administrativas de las empresas, generando una flexibilización laboral dando pie a la ampliación de la carga, la flexibilización en los tipos de contratación donde el trabajador debe pagar su seguridad social, la discriminación de beneficios interinstitucionales y extrainstitucionales para la satisfacción de necesidades (1) y la influencia que estas tienen en la prestación del servicio por parte de los profesionales de la salud.

En un estudio realizado Utah y Colorado en EEUU (3) indican que el 75% de los efectos adversos se debía a fallos en el sistema organizativo de las instituciones que incidía primordialmente en la realización de las tareas del personal de salud, (4) no se puede dejar por fuera que una actitud más consciente por parte del personal de salud evitaría muchos errores, gran parte de los problemas proviene de los procedimientos establecidos, de los efectos adversos de los medicamentos, de los etiquetados, o del mal funcionamiento de los equipos de salud.(4)

Hace una década la OMS a estableció una serie de estrategias en pro de promover la seguridad del paciente y la calidad en la atención en salud lo que ha generado la creación de líneas de investigación referentes al tema de la seguridad de los paciente lo que se ve reflejado en gran número de publicaciones que se encuentran referentes al tema, pero al realizar una la búsqueda de las condiciones laborales y la seguridad del paciente, el número de publicaciones es mucho menor y con relación a la profesión de enfermería es más limitante la consecución de información.

Por lo anterior la realización de una revisión bibliométrica pude ser fundamental para determinar tendencias de la producción científica como:

1. Nivel de impacto que tiene las condiciones laborales de las enfermeras y la seguridad del paciente
2. Cantidad y calidad de las publicaciones realizadas en el tema
3. Tipo de publicaciones realizadas
4. Direcccionamiento de las investigaciones realizadas sobre el tema

Por lo que la pregunta de este trabajo es :

¿Cuántas publicaciones sobre condiciones laborales en enfermería y la seguridad del paciente *existen en 4 bases de datos*?

Propósitos

Este trabajo es de sumo interés para:

1. La comunidad científica ya que les permitirá determinar el nivel de impacto que tiene el tema de las condiciones laborales de enfermería y la seguridad del paciente para la realización de nuevas investigaciones basadas en la clasificación de ejes temáticos.
2. La comunidad de enfermeras /os para determinar que los efectos adversos no son un error humano como se han venido presentado desde hace algún tiempo, por el contrario la ocurrencia de eventos adversos están relacionados a las condiciones laborales en la que desarrollan la profesión de lo cual está documentado.
3. El Estado quienes podrán soportar y documentar la importancia de desarrollar nuevas políticas en el campo laboral y en el sector salud beneficiando así a los trabajadores de la salud como a los pacientes que requieren de ellos para la manutención y preservación de la vida como derecho fundamental consignado en la constitución política.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Cuantificar el número de publicaciones científicas sobre las condiciones laborales en enfermería y la seguridad del paciente en 4 bases de datos de acceso por el Sistema nacional de bibliotecas SINAB de la Universidad Nacional de Colombia

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar una revisión documental sobre las condiciones laborales de enfermería y la seguridad del paciente en 4 bases de datos de acceso por el Sistema nacional de bibliotecas SINAB de la Universidad Nacional de Colombia
- Analizar la cantidad y calidad de las publicaciones referente al tema.

MARCO TEÓRICO

2.1 Revisión Bibliométrica

Una revisión bibliométrica permite realizar un análisis cuantitativo de la producción científica, a través de los medios escritos que se hayan publicado en las bases de datos, para esta revisión la bibliométrica utiliza métodos matemáticos, estadísticos y también realiza análisis de las características o propiedades de los escritos(5), (6), para esto se establecieron leyes bibliométrica (7) las cuales se fundamentan en el comportamiento estadístico de la ciencia frente a la producción de conocimiento.

2.1.1 Leyes de la bibliométria

El desarrollo de la bibliométria como disciplina científica se fundamenta en la búsqueda de comportamientos estadísticamente regulares a lo largo del tiempo en los diferentes elementos relacionados con la producción y el consumo de información científica. Las explicaciones globales a los fenómenos observados se consiguen mediante la formulación de las leyes bibliométrica.(8)

Se pueden clasificar en

1. Leyes que afectan la literatura científica como son la ley de Bradford que mide la distribución de artículos en la revistas científicas (7)
2. Leyes que afectan a los autores de las publicaciones, en esta categoría se encuentran:
 - a. Ley de la productividad de los autores

Esta ley enuncia de una relación cuantitativa entre los autores y las contribuciones producidas en un campo dado a lo largo de un periodo de tiempo. Esta distribución de probabilidades discreta resulta desigual puesto que la mayor parte de los artículos proceden de una pequeña porción de autores altamente productivos.

Cuadro 1. Ley de Lotka

<p>La ley de Lotka original se expresa como:</p> $A(x) = \frac{A_0}{x^2}$ <p>donde $A(x)$ representa el número de autores con x trabajos publicados. A_0 es el número de autores con 1 trabajo publicado.</p> <p>La expresión actual</p> $A(x) = \frac{C}{x^n}$ <p>donde C y n deben ser estimados a partir de los datos observados.</p>

Figura 1: Ley de productividad de Lotka, 2012*

b. leyes de Price:

- i. Ley de crecimiento exponencial de la información: la literatura presenta un crecimiento mayor a otros factores sociales por lo que se puede presentar duplicación de la información y alcanzar una progresión geométrica por medio de :

- 1. Precusores: primeras publicaciones en un campo de investigación

** Figura tomada del texto, Breve introducción a la bibliometría Barcelona."pag. 9

2. Crecimiento exponencial: El campo se convierte en un frente de investigación.
3. Crecimiento lineal: El crecimiento se ralentiza. Las publicaciones tienen como finalidad primordial la revisión y el archivo de conocimiento.

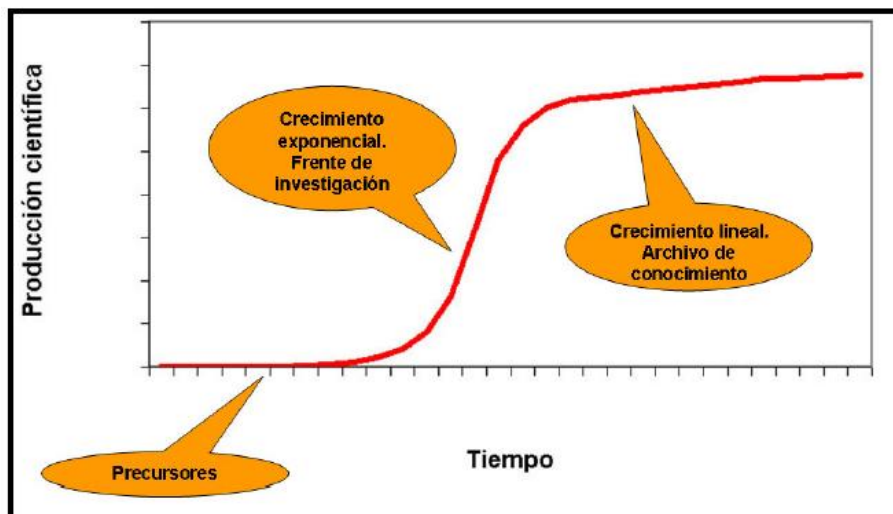


Figura 2: Etapas del crecimiento exponencial. 2012[†]

- ii. Ley del envejecimiento u obsolescencia de la literatura científica: hace referencia a la pérdida de actualidad de la literatura.
- iii. Ley de la dispersión de la literatura científica. Esto hace alusión a que las revistas científicas se ordenan en una secuencia decreciente de productividad de artículos sobre un campo específico para determinar el nivel de producción de las revistas sobre un tema específico.

[†] Figura tomada del texto, Breve introducción a la bibliometría Barcelona."pag. 15

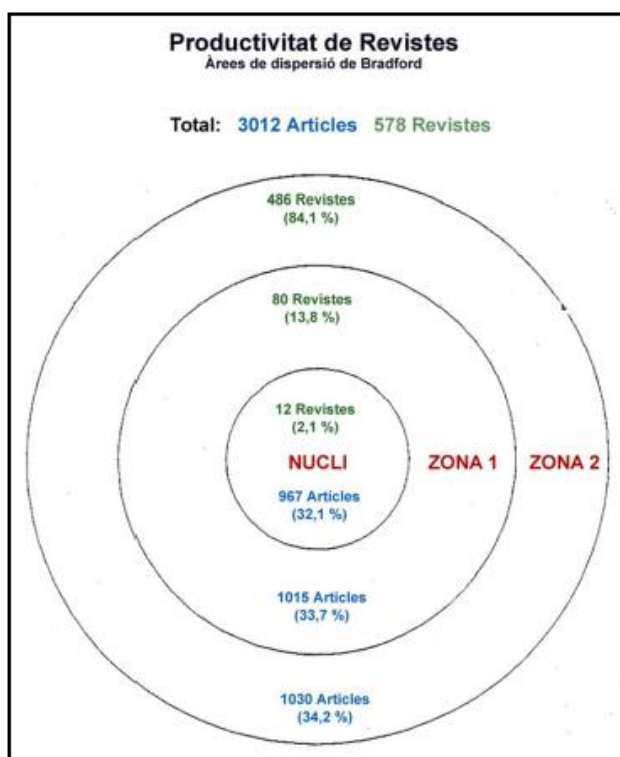


Figura 3: ley de la dispersión de la literatura científica, 2012[‡]

2.1.2 Indicadores bibliométrica

Para el análisis bibliométrico se establece una serie de instrumentos los cuales miden la producción científica como son los indicadores bibliométrico (9), lo que permite el análisis del impacto, crecimiento, calidad de los trabajos publicados, colaboración de los autores en la realización de investigaciones y los países quienes las desarrollan entre otras características se pueden dividir los indicadores de dos formas, la primera es la división en (10):

1. **Indicadores cuantitativos:** Los cuales miden la cantidad de publicaciones que hay sobre un tema en particular.

[‡] Figura tomada del texto, Breve introducción a la bibliometría Barcelona."pag. 13

2. **Indicadores de impacto:** estos hacen referencia al número de citas que se obtienen de los trabajos y caracterizan al documento en un nivel de importancia dado por el reconocimiento realizado por otros pares.

Y la segunda manera es la distribución en cinco indicadores:

1. **Indicadores personales:** Mide los rasgos cualitativos relacionados directamente con el autor como el género
2. **Indicador de productividad:** Evalúa el recuento de las publicaciones científicas dando así un indicador de productividad científica dada por un autor, un departamento o grupo de investigación, una institución, una disciplina o un país durante un período de tiempo determinado.
3. **Indicadores de citación y consumo:** Se basa en el análisis de las referencias e información del envejecimiento de la literatura científica más conocida en el ámbito académico como la obsolescencia.
4. **Indicadores de forma y contenido** este indicador caracteriza el conocimiento científico sobre un tema estableciendo por medias palabras significativas, descriptores de los documentos.
5. **Indicadores metodología:** este indicador aporta información sobre los cambios que se han producido en la forma de realizar las investigaciones los paradigmas adoptados, teorías desde las que desarrollan los autores sus hipótesis.

<i>INDICADORES</i>	<i>CARACTERISTICAS</i>
Indicadores personales	Edad de los Investigadores Sexo de los Investigadores Antecedentes personales
Indicadores de productividad	Índice de productividad personal Índice de colaboración Índice de multiautoría Índice institucionalidad Índice de Transitoriedad
Indicadores de citación	Índice de antigüedad/obsolescencia Factor de impacto de las revistas Índice de inmediatez Índice de actualidad temática Índice de aislamiento Índice de autocitación Coeficiente general de citación
Indicadores de contenido	Temáticos o textuales Descriptor
Indicadores metodológicos	Paradigma adoptado Teoría desde o para la que se trabaja Diseños específicos utilizados Riesgos muestrales Técnicas de análisis

Figura 4. Tabla de indicadores bibliométrica, 2002. [§]

[§] Figura tomada del documento "El análisis bibliométrico como herramienta para el seguimiento de publicaciones científicas , tesis y trabajos de grado"

MÉTODOS

Este trabajo es de carácter retrospectivo – descriptivo, desarrollado por medio de la búsqueda de las publicaciones referente a las *Condiciones laborales en enfermería y la seguridad del paciente* en las siguientes bases de datos Ebsco, Embase, Biblioteca Virtual de salud BVS y el descubridor del Sistema Nacional de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia.

Para el desarrollo de este trabajo se establecieron los siguientes términos como descriptores del mismo: **condiciones laborales, enfermería y seguridad del paciente**, a los cuales se les realizó validación del tesauro para los términos en Medical Subject Headings MESH y en la Biblioteca de la Salud donde se encontró lo siguiente:

Condiciones laborales:	Condições de Trabalho Working Conditions
Enfermería:	Nurses Nursing Enfermeiras
Seguridad del pacientes:	Patient Safety Segurança do Paciente

Al tener los descriptores escogidos se establecieron las siguientes ecuaciones de búsqueda:

- Working Conditions AND Patient Safety
- Working Conditions AND Nurses
- Nursing working conditions AND patient safety

3.1 Manejo de la información

Posterior al establecimiento de las ecuaciones de búsqueda se procedió a la búsqueda de los artículos en las bases de datos por medio de la plataforma del Sistema Nacional de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia en línea (<http://www.sinab.unal.edu.co/index.php>).

En estas plataformas virtuales se realizó la búsqueda de las publicaciones referentes al tema, para a la búsqueda se dieron criterios precisos para la captación de publicaciones como son:

1. Artículos en inglés, español y portugués
2. Artículos full tex
3. Artículos que la población objeto de las publicaciones fuera enfermería
4. Artículos que en sus conclusiones se estableciera la relación entre las condiciones de trabajo de enfermería vs seguridad del paciente

Posterior a la búsqueda de cada artículo se les extrajeron los siguientes datos para poder realizar el análisis estadístico de la producción de literatura relacionada a las condiciones laborales en enfermería y la seguridad del paciente, como:

1. Ecuación de búsqueda
2. Base de datos

3. Autores
4. Título de la publicación
5. Año de la publicación
6. País de la publicación
7. Recurso de publicación
8. Tipo de publicación
9. Idioma de la publicación
10. Abstrac
11. Full tex
12. Eje temático
13. Descriptores
14. Ruta de ubicación de la publicación

Análisis de la información

Para el análisis de la información se estableció el siguiente protocolo de búsqueda:

- Criterios de selección de las publicaciones
- Genero de los autores
- Profesión de los autores
- Países que realizaron la investigación
- Publicaciones por año
- Número de autores o colaboradores en las publicaciones
- Idioma de las publicaciones
- Tipo de publicaciones encontradas
- Tipos de estudios
- Ejes temáticos

Resultados

4.1 Resultados de selección

Para el presente estudio se realizó la búsqueda de literatura en cuatro bases de datos Ebsco, Embase, Biblioteca Virtual de salud BVS y el descubridor del Sistema Nacional de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia de los cuales se obtuvieron un total de 435 publicaciones al realizar una depuración de las publicación según los criterios de inclusión y publicaciones duplicadas en las bases de datos, de los cuales solo 13,8% cumplieron con los criterios establecidos para el desarrollo de este trabajo.

En la validación de las publicaciones se realizó de una manera sistemática desde el criterio más general establecido, al criterio más específico con el que se pude responder a los objetivos planteados en trabajo (Tabla 1).

Tabla 1: Validación de criterios de inclusión para el análisis.

CRITERIOS	Art. Cumplen criterio	Fr. Absoluta	Fr. Relativa
Idioma	435	435	100%
Artículos full tex	210	210	48,3%
Duplicidad	146	146	33,6%
Población objeto -enfermería	105	105	24,1%
Relación entre las condiciones de trabajo de enfermería vs seguridad del paciente	60	60	13,8%

Posterior a la validación de criterios, las 60 publicaciones obtenidas se establecieron la frecuencia absoluta, relativa por ecuación de búsqueda vs base de datos como se observa en la tabla 2.

En la tabla se evidencia que la base con menor número de publicaciones es Embase con 6.67% de las publicaciones esto no quiere decir que sea la que menos componente científico tiene, sino la dificultad de obtener la publicación de forma completa (full tex) hace que sea la de menor componente científico encontrado para este trabajo por el contrario la base de datos Ebsco se obtuvo el 45% de las publicaciones para este análisis siendo esta una herramienta primordial en el conocimiento científico sobre el tema

Tabla 2: Frecuencias y porcentaje obtenido por base de datos y ecuación de búsqueda según publicaciones encontradas

Ecuación de búsqueda	Unal	Ebsco	Embase	BVS	Fr Absoluta por ecuación de búsqueda	Fr Relativa por ecuación de búsqueda
Working Conditions AND Patient Safety	0	7	0	0	7	12%
Working Conditions AND Nurses	10	10	0	0	20	33%
Nursing working conditions AND patient safety	0	10	4	19	33	55%
Fr Absoluta por total de artículos en bases de datos	10	27	4	19	60	100%
Fr Relativa por total de artículos en bases de datos	16,67%	45,00%	6,67%	31,67%	100%	

4.2 Resultado por genero

Se evidencia un 66,1 % correspondiente a las autores de sexo femenino y el porcentaje restante corresponde a género masculino como se puede observar en el figura 5.

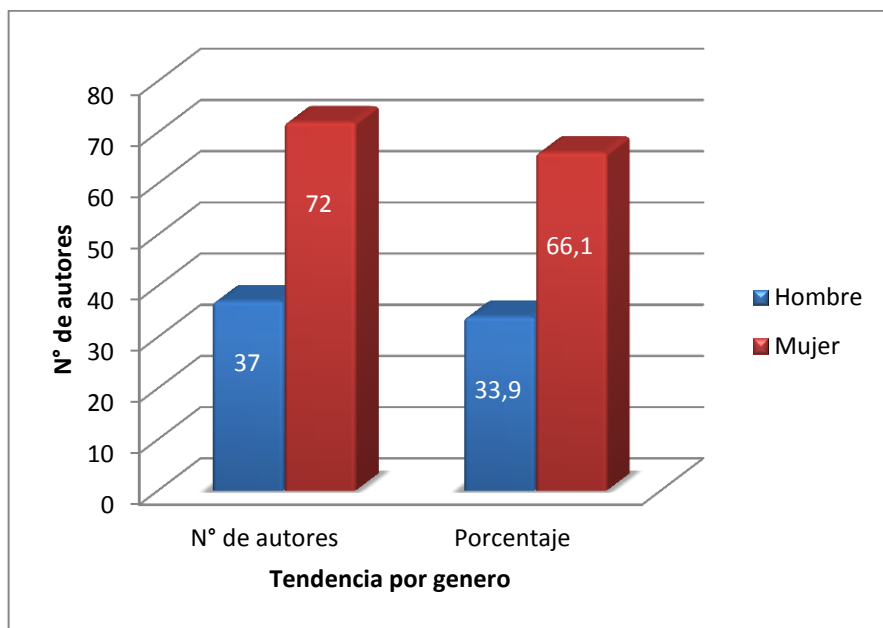


Figura 5: Tendencia de género de los autores.

A partir del genero se realizó una clasificación de las profesiones de los autores de las publicaciones y el género, estableciendo una relación entre estos aspectos encontrando que las el mayor número de autoras femeninas son enfermeras de profesión lo que habla del gran impacto que tiene las condiciones laborales de la profesión y la preocupación por la seguridad del paciente como se observar en la figura 6.

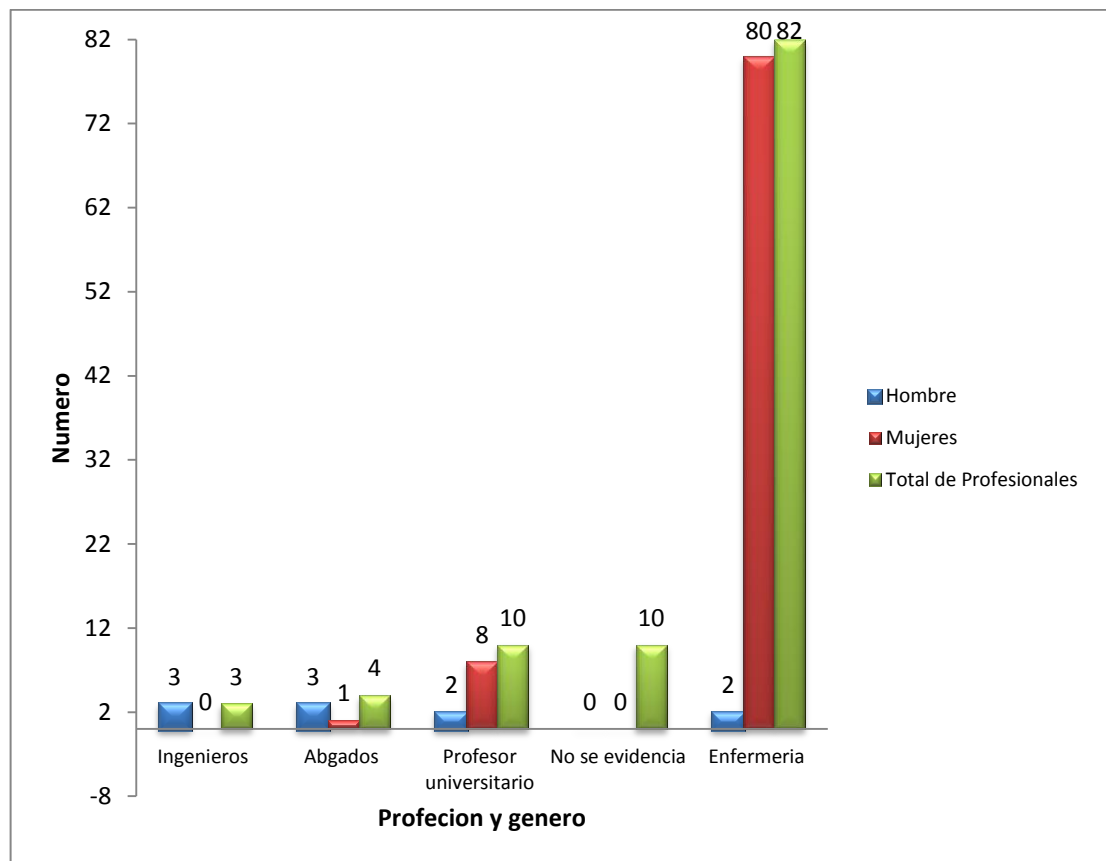


Figura 6: Relación del genero por profesión de los autores

4.3 Profesión de los autores

En el análisis de las profesiones de los autores se encontró, la participación de profesionales de disciplinas como es la ingeniería con 3% y el derecho con un 4% de participación lo que hace pensar que el impacto de las condiciones laborales y la seguridad del paciente es un tema de importancia para el campo científico de carácter multidisciplinario. Ver Figura 7



Figura 7: Porcentaje de participación de los autores de las publicaciones según profesión

4.4 Indicador de productividad por país

Para realizar el análisis de este criterio se manejó el indicador de publicaciones por país producción científica por año y la presencia de colaboración en la producción científica.

En el criterio de publicaciones por país, se encontraron publicaciones de 18 países de los diferentes continentes como se puede observar en la Figura 8 dando a entender que este tema es de gran impacto a nivel mundial



Figura 8: Publicaciones por país

El 33% de los documentos corresponden a estudios hechos por Estados Unidos haciendo de este país el mayor productor investigativa, en los 28 años en que se abarca este estudio, teniendo una frecuencia relativa del 0,33; el sigue país en producción científica es Colombia con el 21,67% de las publicaciones con una frecuencia relativa de 0,217 siendo este el referente de mayor producción científica en América latina como se observa en la tabla 3 este criterio menciona la preocupación de las directas instituciones del país en investigar y documentar de las condiciones laborales y la seguridad del paciente.

Tabla 3: Número de publicaciones por país

País	FR absoluta	FR. Relativa
Estados unidos	20	33,33%
Colombia	13	21,67%
Australia	4	6,67%
Brasil	3	5,00%
Unión europea	3	5,00%

Canadá	2	3,33%
España	2	3,33%
Irak	2	3,33%
Malasia	2	3,33%
China	1	1,67%
Chipre	1	1,67%
Gran Bretaña	1	1,67%
Grecia	1	1,67%
Holanda	1	1,67%
Irán	1	1,67%
Israel	1	1,67%
Nueva Zelanda	1	1,67%
Suecia	1	1,67%
Total	60	100

4.5 Indicador de producción por año

El tema de las condiciones laborales de enfermería y su incidencia en la seguridad de los pacientes tiene un desarrollo científico desde hace 28 años por lo que se puede determinar que es una línea de investigación joven que empezó a tomar fuerza tras las nuevas tendencias mundiales en el campo económico, que repercute en las condiciones laborales y en la prestación del servicio de salud.

En el análisis de la producción científica por año se encontró que desde 1985 se hablaba de la importancia de las condiciones laborales de enfermería y la seguridad del paciente anticipándose a las nuevas corrientes mundiales de rentabilidad económica en la prestación de los servicios de salud y el lanzamiento de directrices mundiales de la OMS ante la seguridad del paciente, pero en el 2010 y 2013 se presentó un incremento en la producción científica correspondiente a una frecuencia relativa del 21,7 % una de las más altas en estos 28 años, pero en este análisis se evidencia un cese en la producción de conocimiento de 14 años que enmarca el inicio de la investigación en este campo como se puede observar en la Figura 9 y en la tabla 4.

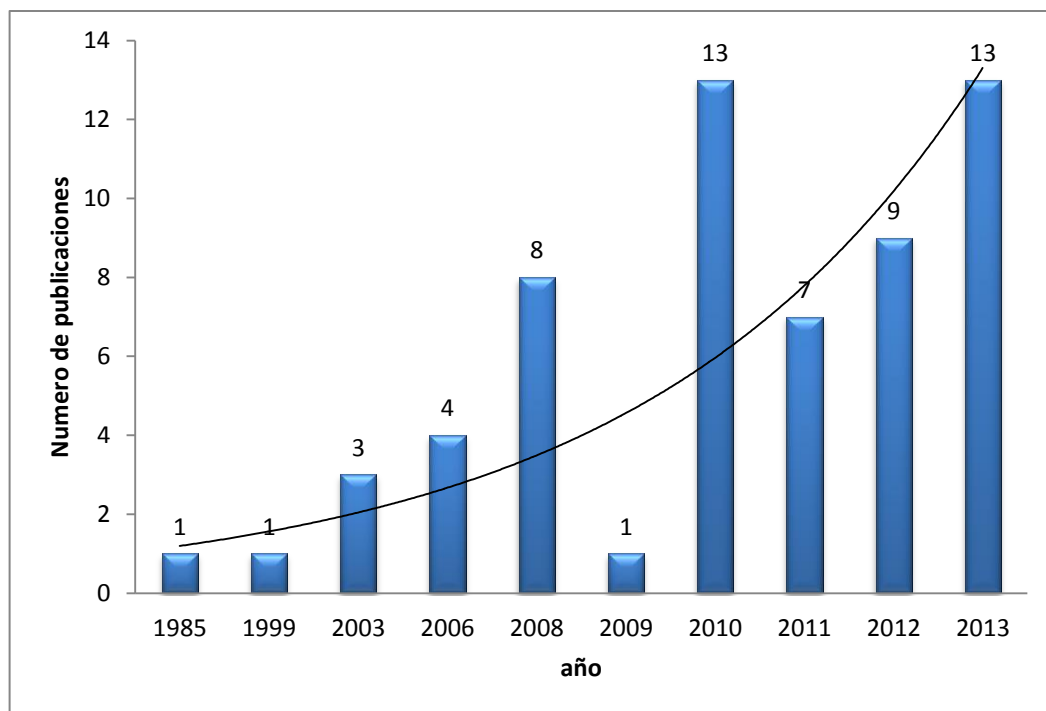


Figura 9: Publicaciones por año

Tabla 4: Frecuencia absoluta y frecuencia relativa del nivel de publicación por año

año	FR absoluta	FR. Relativa
1985	1	1,7%
1999	1	1,7%
2003	3	5,0%
2006	4	6,7%
2008	8	13,3%
2009	1	1,7%
2010	13	21,7%
2011	7	11,7%
2012	9	15,0%

año	FR absoluta	FR. Relativa
2013	13	21,7%
Total	60	100,0%

4.6. Indicadores de colaboración en las publicaciones

En el número de autores por publicación es una variable importante ya que enmarca el interés de los profesionales a realizar investigación y a manifestar a la comunidad científica lo encontrado. Con referencia a este tema en el procesamiento de la información se encontró que en mayoría de las publicaciones son realizadas por 2 o más autores lo que demuestra el trabajo de pares académicos en la realización de las investigaciones. Ver Figura 10.

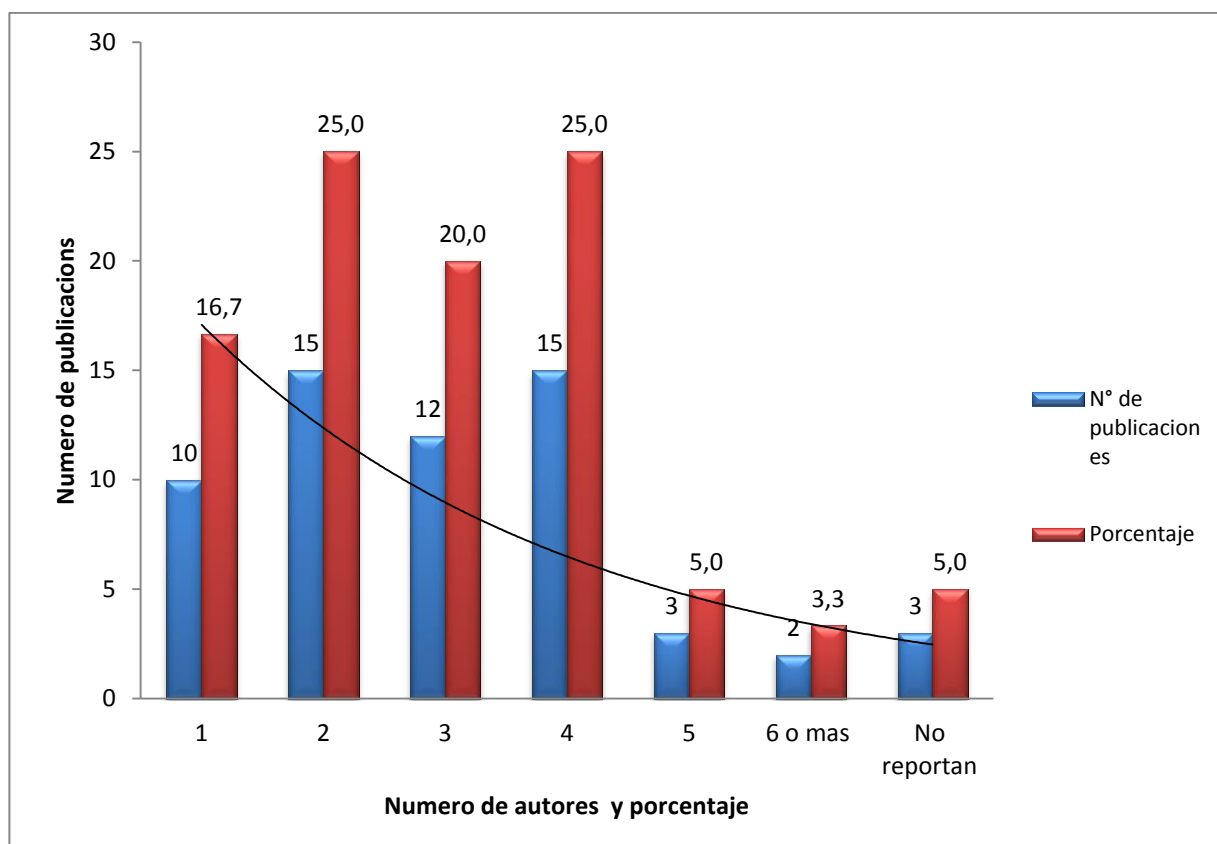


Figura 10: Colaboración en las publicaciones.

4.7. Indicador de publicaciones por revista

De las 60 publicaciones, fueron publicadas en 20 revistas de reconocimiento científico en el campo de la salud, la revista con más publicaciones sobre el tema es Nursing International Journal con 22 publicaciones lo que representa el 36,7% de las publicaciones consultadas, esta revista inicia su participación en el tema desde el 2008 teniendo un promedio de publicación de 3 a 4 artículos por año, esta misma revista presenta una frecuencia relativa de 0,37.

La revista Avances de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia se encuentra en el segundo lugar de las revistas que ha realizado publicaciones frente al tema a tratar teniendo un 11.7% de las publicaciones realizadas en estos 28 años, a nivel de América Latina ocupa el primer lugar. (Ver tabla 5 y Figura 11)

Tabla 5: Frecuencia absoluta y relativa de las publicaciones por revista

REVISTAS	FR absoluta	FR. Relativa
Investigacion en Enfermería	1	2%
Bone marrow transplantation	1	2%
Amercan nurse	1	2%
Arche cardiovasc	1	2%
BMC family pactic	1	2%
BMC public health	1	2%
Emergency nurse	1	2%
Psychooncology	1	2%
Rheumatol	1	2%
Rostrum of asclepius	1	2%
Universidad Nacional de Colombia	1	2%
Aquichan	2	3%
Australian nursing journal	2	3%
BMC health	2	3%
Pedriatric crit care	2	3%

REVISTAS	FR absoluta	FR. Relativa
Enfermem	3	5%
Crit care nurs	4	7%
Nursing	5	8%
Avances en Enfermería	7	12%
International Journal Nursing	22	37%
Total	60	100%

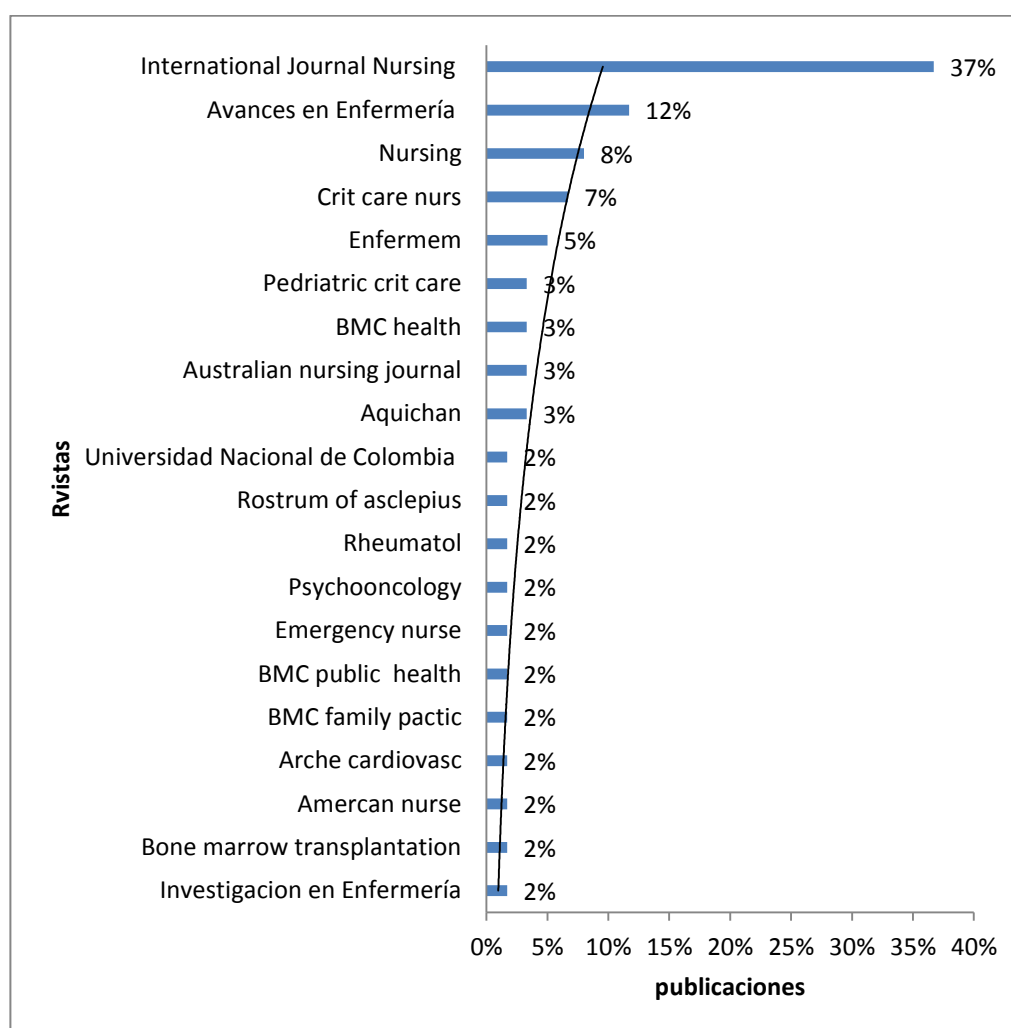


Figura 11: Porcentaje de publicaciones por revista sobre las condiciones laborales en enfermería y la seguridad del paciente.

4.8. Tipos de publicaciones

Encontramos que el 75 % de las publicaciones son artículos, el 17% representan a trabajos universitarios lo que demuestra que tema es de gran importancia para la academia, el 7% son relatorías realizadas de asistencia a eventos académicos como congresos y seminarios de accesibilidad a ellos por vía electrónica, el 1% restante corresponde a un libro de acceso al público en medio físico. Ver Figura 12

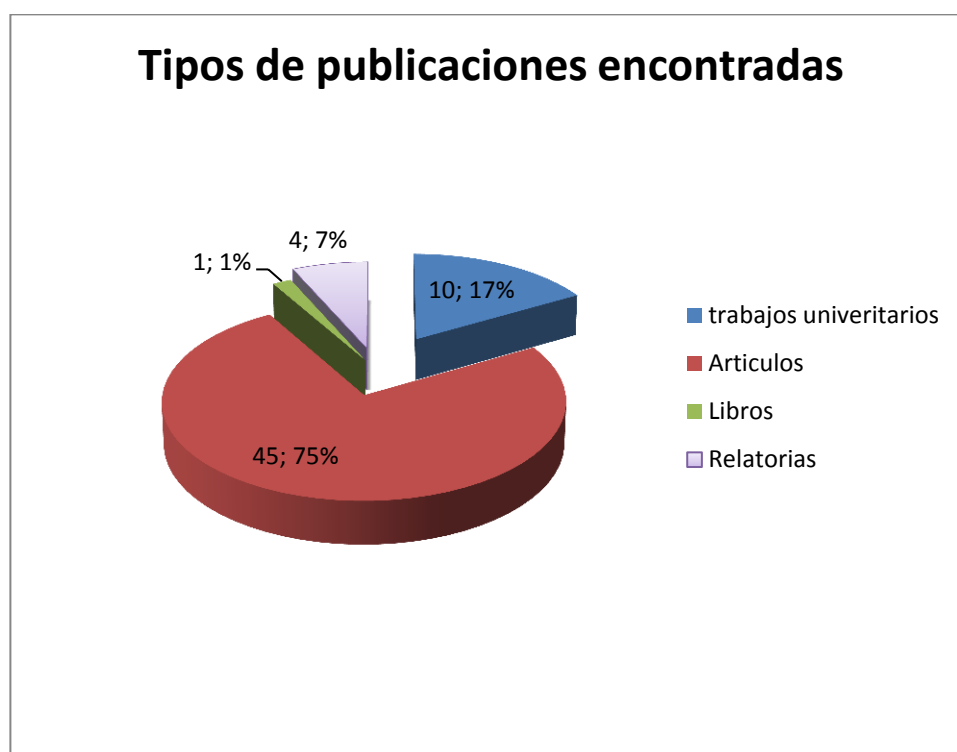


Figura 12: Caracterización del tipo de publicación

4.9. Idioma de las publicaciones

Tiempo se observa que el idioma que predomina dentro de las publicaciones es el inglés con un 75% el siguiente idioma es el español con un 20%, siendo concluyentes estos últimos con el idioma de origen del país que realizó la publicación. Ver tabla 6.

Tabla 6: Caracterización de idioma de las publicaciones

IDIOMA	FR absoluta	FR. Relativa
Ingles	45	75%
Español	12	20%
Portugués	3	5%
Total	60	100%

4.10. Tipo de estudio

Para esta categoría se tomó en cuenta solo 55 publicaciones que correspondían a investigaciones realizadas sea por entidades académicas como por instituciones particulares donde se encontró que el 100% de las publicaciones corresponde a estudios de tipo cualitativo y en un 85% corresponde a estudios descriptivos dando como oportunidad a el desarrollo de estudios correlacionales entre las condiciones laborales de las enfermeras (os) y la seguridad de paciente como se puede observar en la figura 13.

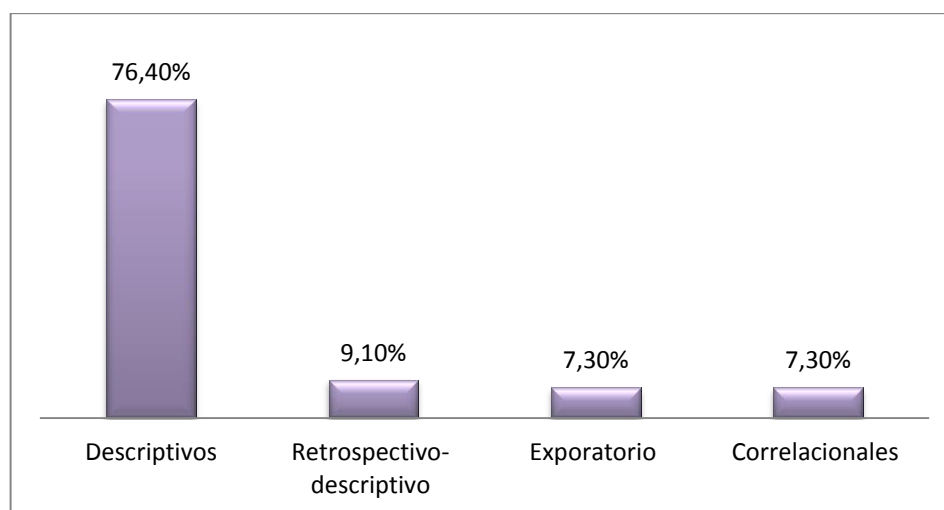


Figura 13: Caracterización de las publicaciones por tipo de estudio

4.11. Indicadores de contenido

De las 60 publicaciones se centran en 9 ejes temáticos de los cuales predomina el eje de caracterización de las condiciones laborales de las enfermeras en hospitales de carácter público y privado de diferentes países con un 25% del total de las publicaciones analizadas.

Tabla 6. Frecuencia absoluta y relativa de los ejes temáticos en que se centran las publicaciones

Ejes Temáticos	FR absoluta	FR. Relativa	Porcentaje
Jornada laboral	2	0,03	3,3%
Ambiente laboral	2	0,03	3,3%
Relación vida trabajo	2	0,03	3,3%
Legislación	3	0,05	5,0%
Competencias laborales	6	0,10	10,0%
Satisfacción laboral	7	0,12	11,7%
Contratación laboral	11	0,18	18,3%
Carga laboral	12	0,20	20,0%
Caracterización de las condiciones laborales	15	0,25	25,0%
Total	60	1,00	100,0%

En último lugar se encuentra los ejes temáticos de jornada laboral, ambiente laboral y el de relación vida trabajo, cada uno con un 3,3% haciendo estos un potencial para nuevas investigaciones de carácter correlacionar o descriptivo (véase la Tabla 7 y Figuras 14)

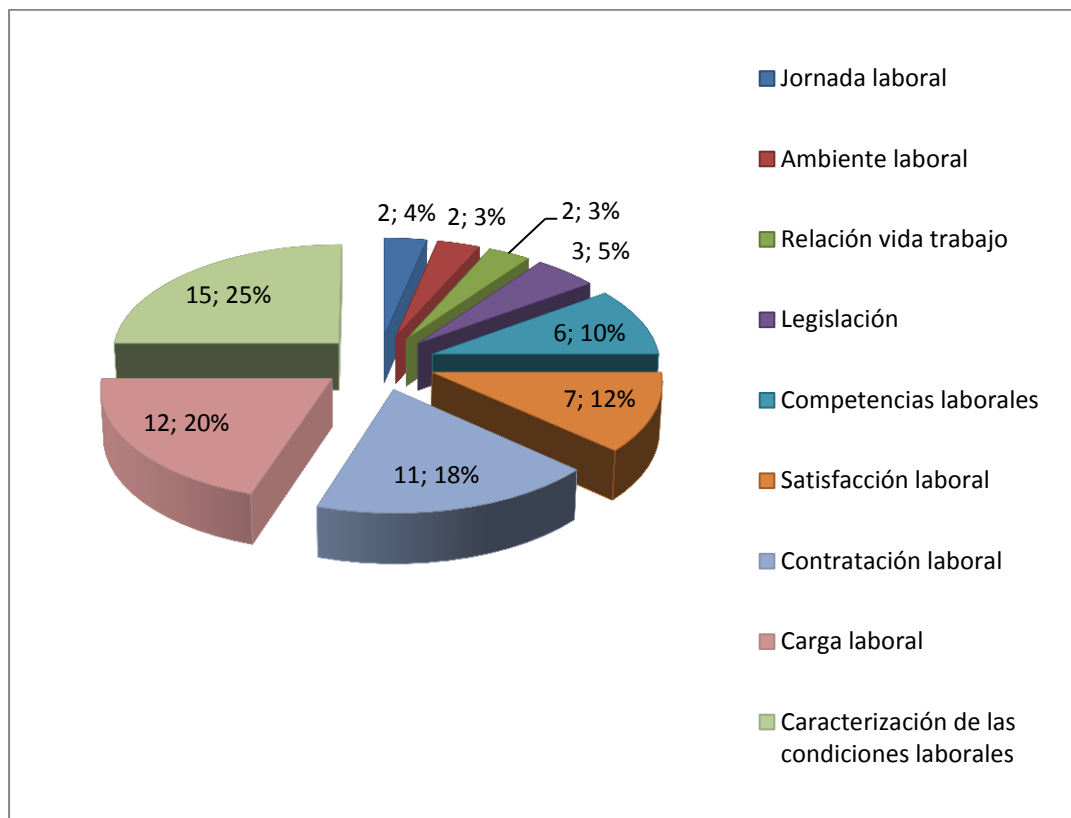


Figura 14: Porcentaje de publicaciones por eje temático

Dentro de las publicaciones se evidenciaron como estos ejes temáticos repercuten en la seguridad del paciente estableciendo como los cambios económicos ha hecho que los modelos de atención cambien así mismo las condiciones laborales de los profesionales de salud.

Como es el hecho de que las extensas jornadas laborales que hoy en día realizan los profesionales de enfermería han hecho que se presente el síndrome burnout, fatiga, cansancio y esto contribuya a la realización de procedimientos sin cumplir con todas las medidas de seguridad por lo que se presenten eventos adversos.

La seguridad del paciente se ha visto afectada por carga laboral, esto enmarcando la relación número de pacientes por enfermera en el servicio sino también la múltiples tareas administrativas, resolución de conflictos entre áreas de la

instituciones por lo que el cuidado del paciente ha sido delegado al personal técnico dando pie a la ocurrencia de eventos adversos.

Por lo que es muy importante establecer mecanismos que fomenten el bienestar de las enfermeras y que mejore las condiciones laborales que hoy en día están presentando ya que son un peligro para la seguridad del paciente por lo que al analizar las conclusiones a las que llegaron los autores en las diferentes publicaciones se pueden clasificar en 5 corrientes metodológicas.

Donde la corriente que cuenta con mayor número de publicaciones el Diseño de políticas con una frecuencia relativa del 46,7%, lo que infiere que se debe realizar una reestructuración o diseño de nuevas políticas laborales como estrategia de fondo para mejorar las condiciones laborales de los profesionales de la salud y salvaguardar la vida de todos los beneficiarios de la prestación del servicio por estos profesionales.

En segunda mediada encontramos la falta de programas que promueva la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería desde el hacer hasta la proyección profesional y personal que tenga estos profesionales, sabiendo que todos somos seres integrales por lo que las instituciones, clínicas, empresas etc deben mirar al trabajar de la salud global teniendo en cuenta que todos somos seres humanos y trabajadores 7 días a la semana 24 horas.

También se encontraron otras corrientes como los cambio de procedimientos organizativos en las instituciones y la carga laboral (relación enfermeras – paciente). (Ver tabla 8 y el porcentaje en la figura 15)

Tabla 8: Frecuencia absoluta y relativa de los temas en los que centran las recomendaciones y conclusiones de las publicaciones

Conclusiones/Propuestas	FR absoluta	FR. Relativa
Evaluación de factores que afectan el ejercicio profesional	2	3,3
Cambio de procedimientos organizativos en las instituciones	7	11,7
Carga laboral (relación enfermeras - paciente)	10	16,7
Falta de programas que promueva la satisfacción laboral	13	21,7
Diseño de nuevas políticas y modelos de contratación	28	46,7
TOTAL	60	100,0

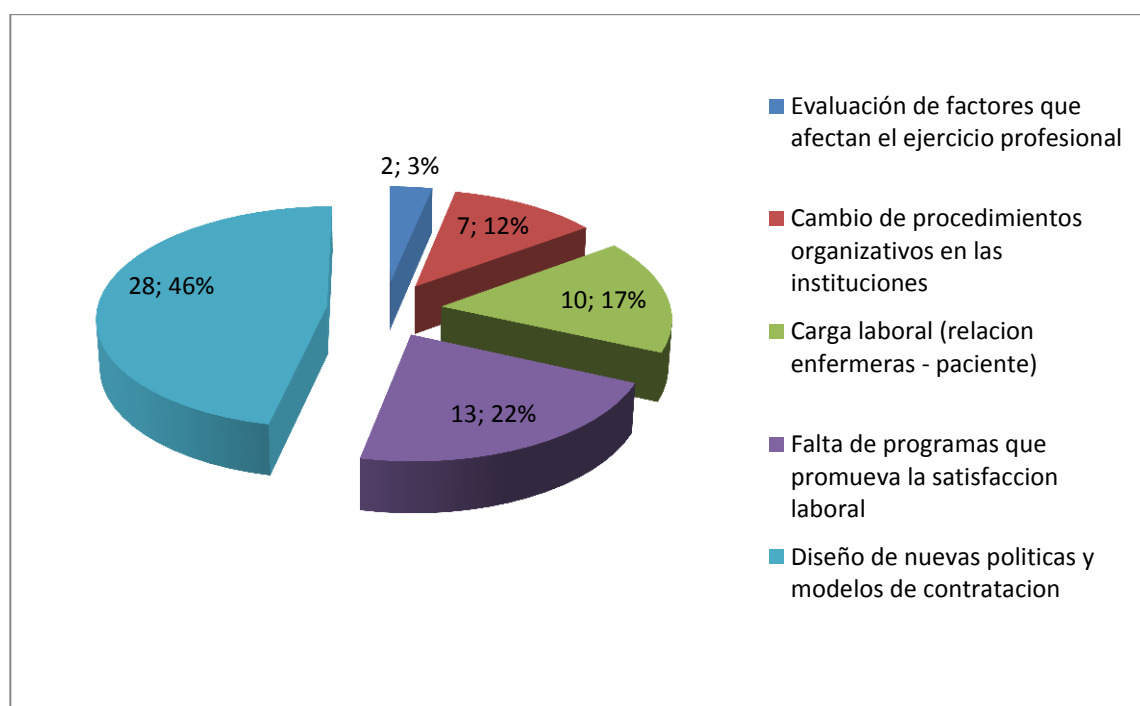


Figura 14: Porcentaje de publicaciones con respecto a las conclusiones de las mismas

Conclusiones

En la actualidad en las bases de datos Ebsco, Embase, Biblioteca Virtual de salud BVS y el descubridor del Sistema Nacional de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia se cuenta con 60 publicaciones que abarcan el tema de las condiciones laborales de Enfermería y la seguridad del paciente desde 9 ejes temáticos donde se establece como un riesgo potencial las condiciones laborales que hoy en día presentan los profesionales de Enfermería al desempeñar la profesión.

Se encontró que el 100% de las publicaciones corresponde a estudios de tipo cualitativo y en un 85% corresponde a estudios descriptivos dando como oportunidad a el desarrollo de estudios correlacionales entre las condiciones laborales de las enfermeras (os) y la seguridad de paciente.

Las nuevas tendencias económicas que han desarrollado la flexibilización laboral en sector salud han establecido una serie de peligros para la seguridad del paciente de origen organizacionales como son (aumento de las jornadas laborales, carga laboral, tipos de contrato, ambientes laborales, estilo de mando, etc.) han contribuido al incremento los de eventos adversos hoy por hoy Colombia cuanta con una tasa de evento adverso superior al 15% tasa que se ha venido incrementando en los últimos 10 años como la manifiesta la OMS por lo que muchos de los estudios enmarcan la importancia de generación de políticas laborales donde se asuman directrices internacionales y nacionales pro de los trabajadores de la salud como estrategia fundamental para la seguridad del paciente.

El 100% de las publicaciones mencionan que los eventos adversos están relacionados con las condiciones laborales de los trabajadores de la salud en este caso de las enfermeras dando fundamento a lo propuesto por la OMS hace 10 años en la alianza mundial de seguridad del paciente donde se ratifica que ya no hay errores humanos que afecten la seguridad del paciente sino que esto presentan una causa raíz de origen económico, político y administrativo, por lo que se deben hacer cambios en los modelos de contratación y en los modelos de atención de salud estos últimos convirtiéndolos en modelos humanizados de manera recíproca no solo con los usuarios del sistema si no con los prestadores del servicio de salud, estableciendo mecanismos para el equilibrio vida trabajo del personal de salud en especial el de Enfermería.

En este trabajo se estableció que el 21,7% de las publicaciones hacen referencia a la falta de programas que promuevan la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería desde el hacer hasta la proyección profesional y personal que tenga estos profesionales, sabiendo que todos somos seres integrales por lo que las instituciones, clínicas, empresas etc deben mirar al trabajar de la salud global teniendo en cuenta que todos somos seres humanos y trabajadores 7 días a la semana 24 horas.

Recomendaciones

- Que la academia diseñe nuevas investigaciones de carácter correlacionar entre las condiciones laborales que hoy en día presentan los profesionales de enfermería y su relación con la ocurrencia de eventos adversos sientos generados por fuentes económicas, políticas.
- Que las diferentes entidades agrémiales de enfermería y de otras disciplinas de salud se una en el desarrollo de nuevas políticas laborales que beneficien a todos los trabajadores de la salud.
- Que sea cambiado el concepto de que los eventos adversos son errores humanos ya que este concepto ha hecho que se presenten acoso laboral, temor a informar la ocurrencia del evento por temor a perder el empleo etc. Pero esto debe partir de la formación de los nuevos profesionales a que exigir condiciones dignas de trabajo, a explicarles que no se está desamparado como trabajador que hay mecanismos para cuidarse a sí mismo.

Como profesional de salud se está expuesto a múltiples peligros condiciones inseguras de las cuales durante la formación como profesionales nunca fueron mencionadas y que hoy por hoy sí repercuten en el desarrollo profesional y personal por esto solicito que el tema de la salud y seguridad en el trabajo incorporada en la formación como un eje fundamental para poder brindar cuidado.

LIMITACIONES DEL TRABAJO

En la realización de este trabajo se presentaron algunas limitaciones como:

Durante la realización de la búsqueda bibliométrica de los artículos la página web de la Universidad Nacional de Colombia se encontraba en mantenimiento por lo que la plataforma del Sistema Nacional de Bibliotecas SINAB no tenía acceso para la búsqueda de artículos.

La falta de comunicación por parte del Sistema Nacional de Bibliotecas SINAB a la comunidad universitaria sobre el retiro de bases de datos en los recursos del SINAB como es la base Academic Search Complete, plataforma Ebsco Host una de las bases multidisciplinarias más grandes en la recopilación de publicaciones científicas.

REFERENCIAS

1. Amaya G, Abril FG. Condiciones laborales y grado de satisfacción de profesionales de enfermería. Vol. 8 Issue 2, p243-256. 14p. ed. Colombia: Aquichan; 2003.
2. WHO WHO. WHA55.18 Quality of care: patient safety. World Health Organization WHO [Internet]. 2002.
3. Gawande AA, Thomas EJ, MJ Z. The incidence and nature of surgical adverse events in Colorado and Utah in 1992. Estados Unidos: Surgery 1999; 1999.
4. Organization. WH. World Health Alliance for Patient Safety, Forward Programme. World Health Organization [Internet]. 2004.
5. Lopez j. Analisis estadistico y sociometrico de la literatura cientifica. Valencia1973.
6. DJ. P. A general theory of bibliometric and other cumulative disadvantage processes,. Estados Unidos: Journal of American Society OF Information Sciences; 1976.
7. AJ. L. The frequency distribution of scientific productivity. Estados Unidos: Journal Of Washington Academy of Sciences; 1926.
8. Jordi A. Breve introducción a la bibliometría Barcelona: universidad de Barcelona; 2012.
9. Estrada JM, Villar F, Andrés P. Estudio bibliométrica de los artículos originales de la revista española de salud pública. 1991-2000. España: revista española de salud pública; 2003.

10. Tatiana E. El análisis bibliométrico como herramienta para el seguimiento de publicaciones científicas, tesis y trabajos de grado. Colombia: Ponteficia Universitaria Javeriana; 2008.